

Formalização do Conceito:

Vamos formalizar o que vimos até aqui. O quadro abaixo apresenta a definição e principais características dos conceitos abordados.

DADO	INFORMAÇÃO	CONHECIMENTO
Simple observações sobre o estado do mundo	São dados dotados de relevância e propósito	É informação valiosa na mente humana
Facilmente estruturado	Requer unidade de análise	Inclui reflexão, síntese e contexto
Facilmente obtido por meio dos sistemas	Exige consenso em relação ao significado	De difícil captura em sistemas
Facilmente transferível	Transferível com uma certa dose de esforço	De difícil transferência
Claro, apresentável	Exige uma camada de apresentação que formate-o em gráficos ou indicadores de performance	De difícil apresentação e compartilhamento

Figura 3: quadro explicativo sobre dado, informação e conhecimento.

A partir do quadro acima, podemos chegar a algumas conclusões:

- Entre dados e informação, há uma relação de entendimento: deve-se entender o que o dado ou dados “significam” para se constituir uma informação;
- Pode-se definir “conhecimento” como um padrão derivado das informações, ou seja, algo que nos ajude a estabelecer relações, regras, previsões.

Será que, dentro desta hierarquia que definimos, existe algo além de “conhecimento”? O que viria a ser o “saber”? Iremos nos limitar a dizer que o “saber” tem a ver com o porquê do conhecimento... Cabe a você agora, no fórum deste curso, discutir este conceito. Procure sempre por exemplos, pois está é a melhor forma de se ilustrar o que se quer aprender.